

お客様各位

「岡山清水白桃ジュレ」「冬味ようかん」「春味ようかん」についての

アレルギー表示（一部に卵を含む）の表示欠落による

商品自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素よりご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

1月31日に報告致しました「マスカットきびだんご」の原材料の中に**乳成分**が欠落しておりました事での自主回収を受けて、「マスカットきびだんご」と同様に『原材料表示に表記の必要はないが、アレルギー物質が含まれる場合はそのアレルギー表示が必要』という商品がないかという事を、自社内で製造するすべての商品に使用する原材料の見直しを早急に行いました。その結果、「岡山清水白桃ジュレ」及び「冬味ようかん」「春味ようかん」において、アレルギー表示（卵成分）の表示欠落があることが判明いたしましたので、自主回収する事と決定致しました。商品の原材料の「卵成分の食物アレルギー」がない方は問題ございませんが、「卵成分の食物アレルギー」がある方が召し上がりますとアレルギー反応を起こす可能性がございます。お客様が召し上がる事を一番に考え、万が一の健康被害があってはならないと思い、自主回収の決定を致しました。お客様をはじめ関係者の皆様にはご心配とご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

原因につきましては、原材料の中に**卵由来の制菌剤**を使用しておりますが、添加物としては熱殺菌をするとなくなる性質があり、原材料表示は不要なものですが、アレルギー表記である**（一部に卵を含む）**の表記ができていなかった事です。上記商品に関しましては、鶏卵白素材の添加物を製品1個に対して0.0075g~0.03gを使用しており1個に対し0.00545%~0.0218%に値します。その為、特定原材料として卵を表記する必要がありました。誠に申し訳ございません。卵アレルギーをお持ちのお客様のお手元に該当商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記お問い合わせ窓口までご一報・ご返送いただきますようお願い申し上げます。

これまでのところ健康上の被害のご報告はございませんが、万が一お気づきの点がございましたら合わせてお知らせくださいませ。

「岡山清水白桃ジュレ」「冬味ようかん」「春味ようかん」につきましては賞味期限が6ヶ月間ありますので、お買い求めいただいた商品や、頂き物の中に、まだお客様のお手元に商品がある可能性がございます。いつも、敷島堂をご利用頂いているお客様には、本当にご迷惑をお掛け致しまして申し訳ございません。

今後は一層品質表示の徹底に努め、再発防止に取り組んでまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

令和2年2月3日

竹久夢二本舗敷島堂株式会社
代表取締役社長 眞殿 昌宏

記

1. 該当商品（品名）

「岡山清水白桃ジュレ」2020年2月15日、2月23日、2月27日、3月2日、3月9日、3月28日、4月13日、4月29日、5月7日、5月27日、6月10日、6月16日までの賞味期限の商品

「冬味ようかん」2020年4月、5月までの賞味期限の商品

「春味ようかん」2020年6月までの賞味期限の商品

3/1追記：2020年3月1日以降の販売の商品は正しい原材料表記になっております

2. 表示内容

原材料 現在の原材料表記と共に （一部に卵を含む） が必要です。

3. 返送方法

商品着払(ヤマト便・佐川急便・郵便局どこでも会社は問いません)

4. お問い合わせ窓口・ご返送先

竹久夢二本舗敷島堂株式会社

お客様相談室

フリーダイヤル 0120-15-0059（受付時間9時～17時）

住所 〒701-4221

岡山県瀬戸内市邑久町尾張 1153-1

以 上